

# GUIDE PASS'RÉGION

2023-2024

*& Guide  
Restauration*



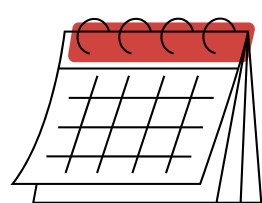


# Une carte pour bien commencer le lycée!



- Nombreux avantages: Education (gratuité manuels scolaire, premier équipement professionnel), culture, sport, santé, valorisation de l'engagement, aide au permis de conduire...
- **Indispensable** au Lycée Docteur Charles Mérieux pour:
  - accéder au lycée, à sa salle de classe
  - accéder au SELF et/ou la cafétéria!
- Vous la conservez tout au long de votre lycée!

## Pour les futurs élèves des classes de seconde



Vous êtes actuellement élèves en classe de troisième: vous recevrez au cours du mois de mai les informations relatives à la procédure pour commander cette carte.

Ces informations vous seront données par les responsables de votre collège.



En tant que nouveaux bénéficiaires, rendez-vous à l'adresse suivante pour effectuer la toute première démarche afin de recevoir votre Pass'Région :

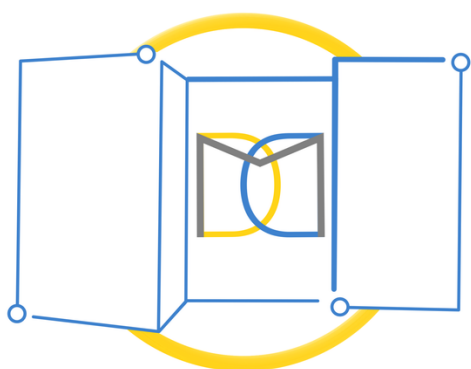


Après avoir créé leur compte, les nouveaux bénéficiaires doivent impérativement activer leur compte!

Pour cela, **cliquez sur le lien** qui vous a été envoyé par email !

Pour faciliter des démarches ultérieures, veillez à une adresse mail valide à laquelle vous avez accès !

<https://auvergnerrhonealpes.zecarte.fr/Beneficiaire/Views/Accueil.aspx>



Lors de la commande de la carte, vous devrez bien indiquer le nom du **Lycée Dr Charles Mérieux**.

L'établissement se chargera de valider votre demande de carte.



Si vous rencontrez un problème lors de la création de votre compte, **ne recommencez surtout pas les démarches** pour créer un compte, car cela bloquera toutes vos demandes pendant plusieurs mois !



## Pour les futurs élèves des classes de première/terminale

**Vous n'avez pas de démarches à faire** de votre côté. Comme vous changez d'établissement pour votre rentrée 2023, vous recevrez un nouveau Pass'Région paramétré et rattaché au lycée Docteur Charles Mérieux. Vous devrez veiller à détruire votre ancien Pass'Région.

## Pour les futurs élèves des classes de seconde



Faire attention au nom/prénom que vous rentrez lors de l'inscription !

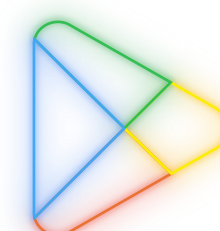
Bien **noter votre identifiant et votre mot de passe** pour pouvoir utiliser vos avantages et vous connecter à l'application ou au site.



Veillez à effectuer votre demande **avant le 12 juillet!** Sinon, vous ne recevrez pas votre carte avant la troisième semaine de septembre !



N'hésitez pas à télécharger l'application mobile "Pass'Région" pour faciliter les démarches au cours de l'année!



À la suite de cette validation, la Région lance la fabrication, et vous fera parvenir votre carte dans les **15 jours en moyenne.**



### Vous avez choisi l'envoi:

*Directement à l'établissement:* votre Pass vous sera distribué le plus tôt possible à la réception

*A votre domicile:* le courrier sera au nom inscrit lors de la création du compte, bien vérifier qu'il soit présent sur la boîte aux lettres!



# Guide Restauration

Le service de restauration de l'établissement (Self et cafétéria) est géré par la société Sodexo. L'accès à ces deux services **nécessite obligatoirement un Pass'Région valide**, ainsi qu'un **compte SoHappy** actif (disponible également en application mobile).

Toutefois, Sodexo précise qu'il est préférable d'utiliser l'accès par le site **so-happy.fr**



**! Vous ne pourrez créer votre compte Sohappy et le créditer qu'à partir du 28 août! !**

Je me rends sur le site!



<https://www.so-happy.fr>

Et si besoin je consulte le tutoriel:



[https://docteur-charles-merieux.ent.auvergnerrhonealpes.fr/  
l-etablissement-et-son-actualite/informations-pratiques/  
restauration-scolaire/](https://docteur-charles-merieux.ent.auvergnerrhonealpes.fr/l-etablissement-et-son-actualite/informations-pratiques/restauration-scolaire/)



Tout au long de l'année, SoHappy me permet aussi de : consulter les menus de la cafétéria et du self (allergènes, labels qualité...), gérer mon badge (solde, historique des transactions, paramétrage du seuil d'alerte...)

## Points d'attention

**Lors de la création du compte:**

**Pour rattacher un compte au Lycée Docteur Charles Mérieux :**

Le portail SoHappy du lycée Mérieux est associé à la ville de Lyon et non au niveau des arrondissements. C'est pour cela que la recherche par 69007 peut ne pas aboutir. Il faut donc sélectionner le résultat "*Lyon, France*" lors de la recherche. Pour information, un seul établissement peut être rattaché.

**Pour modifier des informations erronées :**

- Si le site choisi à l'inscription ne convient pas, choisir "compte" dans le menu gauche, puis "sites" dans la barre d'onglet. Supprimer ensuite le mauvais site (icône poubelle).
- Si le compte a été incorrectement créé, il faut le supprimer avant d'en créer un nouveau. Pour cela, choisir "compte" dans le menu gauche, rester sur l'onglet "profil" et descendre jusqu'en bas de page pour choisir "Supprimer le compte" (en rouge).

**Je renseigne mes nom et prénom à l'identique de ceux indiquées sur mon PassRégion**

Impérativement rentrer une adresse email à laquelle vous avez accès !

**IMPORTANT: le numéro de badge qui est demandé correspond au numéro UID transmis par email par Sodexo! Cet envoi est possible uniquement si votre demande de Pass'Région a été validé, et la production de la carte lancée !**

**En cas de difficultés, une page répertorie les questions les plus courantes:**



[https://docteur-charles-merieux.ent.auvergnerrhonealpes.fr/  
l-etablissement-et-son-actualite/informations-pratiques/restauration-scolaire/](https://docteur-charles-merieux.ent.auvergnerrhonealpes.fr/l-etablissement-et-son-actualite/informations-pratiques/restauration-scolaire/)

